

כ"ב סיון תשע"ו  
28 יוני 2016

## דו"ח שנתי מכוח חוק חופש המידע – התשנ"ח – 1998

### מעודכן ליום 31 בדצמבר 2015

#### 1. החברה

70 שנה לאחר שואת העם היהודי הוקמה החברה לאיתור ולהשבת נכסים של נספי השואה בע"מ, במטרה לעשות צדק היסטורי עם הנספים ולהשיב את נכסיהם המצויים בישראל ליורשיהם החוקיים, ובמקביל לעשות שימוש בנכסים שבעליהם לא אותרו לטובת סיוע לניצולי שואה נזקקים ולהנצחת זכר השואה. על פי חוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה), התשס"ו-2006, הוסמכה החברה לאתר את כל הנכסים (המצויים בישראל בלבד) אשר יש יסוד להניח כי בעליהם נספו בשואה, לנהל את הנכסים ולפעול בהם בהתאם למטרות החוק. החברה נרשמה כחברה פרטית בתאריך 31.08.2006.

החברה אינה חברה ממשלתית הכפופה לשר משרי הממשלה, כי אם יציר מיוחד של החוק עליו חלות חלק מהוראות חוק החברות הממשלתיות, והגם שכל מניותיה הינן בבעלות המדינה - המדינה אינה שולטת בפעילות החברה או מדיניותה, וזאת נעשה בידי "וועדה ממנה" בראשות שופט בדימוס, הפועלת על פי החוק במקום שר ממונה וכן פועלת כאסיפה כללית, ובידי דירקטוריון החברה. החברה מחוייבת לפעול לביצוע המטרות הקבועות בחוק נכסים של נספי השואה, היא אינה רשאית לחלק רווחים ופועלת כחברה ללא מטרות רווח (מלכ"ר).

#### מבנה החברה



## **2. תחומי האחריות של החברה עפ"י חוק הנכסים הינם:**

- 2.1. איתור הנכסים של נספי השואה המצויים בישראל והעברתם לניהול החברה, עד להימצא היורשים החוקיים או מימושם למטרות סיוע והנצחה.
- 2.2. איתור יורשי הנספים והשבת הנכסים או שוויים ההוגן לזכאים.
- 2.3. נכסים של נספי שואה שלא ימצאו להם יורשים יועברו:
  - 2.3.1. לסיוע לניצולי שואה נזקקים ותמיכה באמצעות גופים שמטרתם סיוע לניצולי שואה.
  - 2.3.2. לתמיכה במוסדות וגופים שמטרתיהם הנצחה, תיעוד, וחינוך של זכר השואה.

## **3. מען ודרכי התקשרות**

- החברה לאיתור ולהשבת נכסים של נספי השואה בע"מ, רח' הסיבים 18, פתח-תקווה.  
מען למכתבים: ת.ד. 7286 פתח-תקווה 4959376.  
לפניות בנושא איתור והשבת נכסים ניתן לפנות בטלפון שמספרו 03-5164117.  
לפניות סיוע לניצולי שואה ניתן לפנות בטלפון שמספרו 03-6135351. ניתן לפנות גם לכתובת דואר אלקטרוני: Pniot.Bakasha@hashava.org.il.  
הממונה לפי חוק חופש המידע – עו"ד דודו אבן חן – בכתובת הר"מ.

## **4. סקירת עיקרי הפעילות של החברה לשנת 2015**

### **4.1. הפעילות בתחום איתור יורשים ונכסים והעברתם לחברה כללה את הנושאים כמפורט:**

- 4.1.1. המשך הטיפול להעברת נכסים לחברה מהאפוטרופוס הכללי, קצ"א, קק"ל, הכשרת הישוב, רשות מקרקעי ישראל וגורמים מחזיקים אחרים.
- 4.1.2. ליווי הדרישות המשפטיות מגופים שונים בראשם חברת "הכשרת היישוב" לצורך דרישת נכסים של נספי שואה המוחזקים על ידם.
- 4.1.3. ביצוע פעולות מחקריות ואיסוף מידע על מנת לאתר נכסים חדשים.
- 4.1.4. טיפול שוטף בבקשות לאיתור נכסים שהוגשו ע"י הציבור מחוץ לרשימת הנכסים שפורסמו ע"י החברה.
- 4.1.5. איתור אוצרות תרבות וחקר מוצאות של ציורים ויצירות אומנות השייכים לנספי השואה באמצעות פיילוט לבדיקת מוצאות של יצירות אומנות המחוזקות במוזיאון ישראל בירושלים מתוך אוסף JRSO.
- 4.1.6. איתור יורשים – בשנת 2015 טופלו 388 חקירות יזומות אשר הובילו לאיתור אקטיבי של יורשים פוטנציאליים לנכסים המנוהלים על ידי החברה. כמו כן, בוצעו פעולות הסברה ופרסום לאיתור יורשים בארץ ובקרב הקהילות היהודיות בתפוצות.

### **4.2. הפעילות בתחום ניהול הנכסים והעברתם לחברה כללה את הנושאים כמפורט:**

- 4.2.1. המשך הטיפול להעברת נכסים לחברה מהאפוטרופוס הכללי, קק"ל, רשות מקרקעי ישראל וגורמים מחזיקים אחרים.

- 4.2.2. ליווי ומעקב שוטף אחר פעילותה של חברת "נכסי אריאל" (חב' ניהול הנכסים מטעם החברה).
- 4.2.3. הגשת דרישות לפיצויים בגין הפקעות.
- 4.2.4. הערכת שווי מעודכנת לנכסי נדל"ן המנוהלים על ידי החברה ועדכונה במערכות המידע.
- 4.2.5. טיפול בפלישות.
- 4.2.6. החזרת נכסים שלגביהם התברר כי אינם עונים להגדרה "נכס של נספה שואה" לגורם שהעביר את הנכס לחברה.
- 4.2.7. ניהול שכירויות ונכסים ריקים.
- 4.2.8. טיפול משפטי בהפקעות, פירוקי שיתוף בנכסים וכן מעקב אחר קידום תבעות.
- 4.2.9. טיפול מול רשויות מקומיות בכל הקשור להיטלים ומיסים.

#### **4.3. הפעילות בתחום מימוש הנכסים כללה את הנושאים כמפורט:**

- 4.3.1. בשנת 2015 פרסמה החברה 11 נכסים למכירה בשיטת המכרז הפומבי. מתוכם נמכרו במכרזים פומביים 9 נכסים. 2 נכסים פורסמו במסגרת מכר לבקשת היורשים.
- 4.3.2. בנוסף מכרה החברה לשותפים בקרקע 4 נכסים (מתוכם 2 נמכרו לבקשת היורשים), 6 נכסים לפי הסדר בית משפט ונכס אחד נמכר לבקשת היורשים במסגרת הליך כינוס נכסים.
- 4.3.3. איסוף מידע על היסטורית הנכסים במסמכי רשויות המס והרשויות המקומיות וכן טיפול ובחינת היבטי מיסוי.
- 4.3.4. קצ"א - השתתפויות בנכסים – ליווי ובקרה על מימוש הקרקעות שבניהולם.

#### **4.4. הפעילות בתחום השבת נכסים כללה את הנושאים כמפורט:**

- 4.4.1. המשך הטיפול בבקשות להשבה וקבלת החלטות בהן, לרבות טיפול בעררים שהוגשו עליהן.
- 4.4.2. המשך הטיפול של מחלקת ליווי יורשים במטרה לקדם הוצאתם של צווי ירושה אחר בעלי הנכסים וזאת על ידי סיוע אקטיבי ליורשים בכל ההליכים הקשורים בהוצאת הצו, מרגע קבלת ההחלטה לפיה קיימת זהות בין קרובו של המבקש ובעל הנכס שפורסם באתר החברה ועד לקבלת צו הירושה.
- 4.4.3. כאשר לא ניתן לפטור את המבקש מצו ירושה/צו קיום צוואה, ניתנת למבקש החלטה הקרויה "החלטה חלקית". במסגרת החלטה זו נקבעת הזהות בלבד והמבקש נדרש להמציא לחברה צו ירושה/קיום צוואה כדי להשלים את הליך קביעת הזכאות ושחרור הנכס בפועל ליורשים הזכאים לכך. אלא שמכלל המקרים בהם הופנו המבקשים על ידי החברה להוציא צו ירושה - במקרים לא רבים הצליחו היורשים לסיים את תהליך הוצאת צו הירושה.
- 4.4.4. בעקבות פעילותה החלוצית של החברה בנושא האצת קבלת צווי הירושה, התקבלו תיקוני החקיקה בחודש אפריל 2014, לפיהם ניתן לפנות גם לוועדת הערר בבקשה ל"צוים בדבר חליפיהם של נספי השואה" (צו חנ"ש). צוים אלה קובעים את הזכאות לרשת נכסים של

נספים המנוהלים בחברה ומי שרשאים לפנות לוועדת הערר בבקשה להוצאת צו חני"ש, הם המבקשים או החברה עצמה.

4.4.5. בנוסף, כשירות ליורשים, פרסמה החברה באתר האינטרנט שלה רשימה של יותר ממאה עורכי דין העוסקים בתחום דיני הירושה, ואשר ביקשו להיכלל ברשימה זו לצורך הענקת שירותים משפטיים בכל הנוגע להוצאת צו ירושה, תוך התחייבות שלא לגבות שכ"ט העולה על המינימום המומלץ על ידי לשכת עורכי הדין.

4.4.6. **נתונים מספריים לגבי מצב הטיפול בתיקי בקשה באגף ההשבה (נכון לסוף שנת 2015 במצטבר):**

- **12,093** תיקי בקשה נפתחו ע"י הציבור.
- **10,886** תיקי בקשה (כ-88% מכלל התיקים) הושלמו כמפורט:
  - **2,274** תיקים הסתיימו בהשבה.
  - **206** תיקים הסתיימו בקביעת זהות ויושבו ליורשים בכפוף להמצאת צווי ירושה עלי ידי המבקשים או צווי חני"ש.
  - **3,591** תיקים הסתיימו בדחיית הבקשה.
  - **4,795** תיקים נסגרו מאחר שלא ניתן היה להמשיך בטיפול מסיבות שונות (סגירה טכנית, חוסר שיתוף פעולה מצד המבקש, מידע חסר מהמבקש, העדר סמכות חוקית להשלים את הטיפול ועוד).
- **1,227** תיקי בקשה מצויים בטיפול שוטף.

#### **4.5. הפעילות בתחום שחרור נכסים כללה את הנושאים כמפורט:**

4.5.1. במהלך שנת 2015 שווי הנכסים ששחררו ל-652 יורשים (לפי רשומות הנכסים שפורסמו) הסתכם בכ-61 מיליון ₪ (מתוכם 25 מיליון ₪ שווי נכסי נדל"ן ששחררו ליורשים ו-כ-36 מיליון ₪ הועברו ליורשים תמורת נכסים כספיים ומניות יק"ט).

4.5.2. הכנת מסמכים לדירקטוריון והכנת מסמכים לטאבו.

4.5.3. עבודה מול לשכות מרשם המקרקעין (רישום והסרת הערות ניהול, העברת בעלויות ע"ש היורשים, רישום צווי ירושה).

#### **4.6. מצבת הנכסים המנוהלים בחברה ושווי המוערך נכון ליום 31/12/15**

4.6.1. בידי החברה מנוהלים **502** נכסי נדל"ן. הערכת שווי כללית שבוצעה על ידי החברה, סמוך ליום זה, לעדכון שווי כלל הנכסים הנמצאים בניהול החברה, העריכה את הנכסים בשווי כולל של כ-**728 מיליון** ₪ (נכון למועד הדו"ח לא הוסרה הערת ניהול מ-26 נכסים שנמכרו לצד ג' בשווי כולל של כ-72 מיליון ₪. קיימים 47 נכסים מבוניים (בשלמות ובחלקים) (דירות, מחסנים, חנויות).

4.6.2. **25,762** ני"ע י.ק.ט בשווי של כ- **205.5 מיליון** ₪.

4.6.3. סה"כ מזומנים ושווי מזומנים כ-**103.3 מיליון** ₪ (לאחר העברת סיוע לניצולים והשבת נכסים ליורשים).

4.6.4. סה"כ נכסים המנוהלים בידי החברה כ-953.5 מיליון ₪ (כולל 14.4 מ' ₪ הכנסות לקבל בגין מימוש נכסים)

## 5. סטאטוס השבת נכסים

5.1. עד ליום 31.12.2015 הושבו ליורשים נכסים כספיים בשווי של כ-114.4 מיליון ₪, מתוכם כ-36 מיליון ₪ בשנת 2015. שווי הקרקעות בעין אשר הושבו ליורשים הינו כ-77.7 מיליון ₪, מתוכם כ-25 מיליון ש"ח בשנת 2015.

## 6. הפעילות בתחום סיוע לניצולי שואה כללה את הנושאים כמפורט:

6.1. בשנת 2015 ובהמשך לתיקון לחוק הקצתה החברה 150 מיליון ₪ לסיוע לניצולים. בפועל, ובהמשך להודעת החברה כי אין בידה את הסכום הדרוש לסיוע הועברו כ-87.7 מיליון ₪ כסיוע לניצולי שואה במספר מסלולים:

6.1.1. העברת מענק ישיר של 7,050 ₪ לניצול, לכ-10,500 ניצולים נזקקים, ב-3 תשלומים, רבעון ראשון על סך 2,750 ₪, רבעון שני על סך 2,750 ₪ ורבעון שלישי על סך 1,550 ₪ ומענק "חורף חם" בסך 250 ₪, בסך כולל של כ-75.8 מיליון ₪ (יצוין כי תשלום בסך 30 מיליון ₪ בגין השלמת רבעון שני ורבעון שלישי, כמצוין לעיל, בוצע בחודש ינואר 2016).

6.1.2. החברה הקצתה כ-11.9 מיליון ₪ לתמיכה באפיקי סיוע מיוחדים המסייעים לניצולי שואה בתחומי הרווחה, הרפואה ומיצוי הזכויות.

6.1.3. מתוכם החברה הקצתה כ-3 מיליון ₪ לתמיכה בניצולי שואה באמצעות ארגוני ניצולי השואה.

6.1.4. החברה הקצתה כ-4 מיליון ₪ לתמיכה בפרויקטים שמטרתם הנצחה וחינוך זכר השואה.

## 6.2. פרויקטים לסיוע לניצולי שואה שפעלו בשנת 2015:

6.2.1. "להשיב חיוך" - פרויקט מימון טיפול שיניים לניצולי שואה נזקקים באמצעות מרפאות השיניים של קופות החולים.

6.2.2. סיוע נפשי - טיפול נפשי באמצעות עמותת עמך ואלה בבית הניצול לניצולי שואה המרותקים לביתם.

6.2.3. ניידת שיפוצים - שיפוץ בתי ניצולים נזקקים הכולל: תיקוני אינסטלציה, חשמל, טיח, צבע והתאמת הדירה למגורי קשיש - ביצוע באמצעות הקרן לרווחת נפגעי השואה וארגון לתת.

6.2.4. ער"ן - קו חם לסיוע נפשי טלפוני לניצולי שואה - קו סיוע ייעודי לעזרה ראשונה נפשית ותמיכה רגשית לניצולי שואה המופעל על ידי עמותת ער"ן. הפרויקט בשיתוף עם משרד הרווחה.

## 7. סקירת עיקרי הפעילות המתוכננת לשנת 2016:

### 7.1. איתור נכסים ויורשים

- 7.1.1. ביצוע מחקר לאיתור נכסים אשר אינם בניהולה של החברה.
- 7.1.2. ביצוע פעולות לאיסוף מידע על נכסים הנמצאים בניהולה של החברה.
- 7.1.3. טיפול בבקשות לאיתור נכסים מן הציבור.
- 7.1.4. המשך הפעילות להעברת הנכסים שאותרו על ידי החברה, לרבות ניהול הליכים משפטיים נגד גופים שאינם מציינים לדרישות החברה להעברת נכסים של נספי השואה, ובראשם חברת "הכשרת היישוב".
- 7.1.5. המשך פיילוט המחקר לבדיקת מוצאות של יצירות אומנות המוחזקות במוזיאון ישראל בירושלים מתוך אוסף JRSO.
- 7.1.6. פרויקט משותף עם הספרייה הלאומית להעלאת רשימת הספרים שהגיעו לישראל לאחר המלחמה לאתר החברה וגיבוש הבנות לגבי אופן הטיפול בבקשות השבה שיתקבלו לאחר פרסום הרשימה והשקת המהלך התקשורתי ופרסום הודעה מתאימה לציבור.
- 7.1.7. בתחום איתור היורשים - המשך מחקר ארכיוני לצורך עיבוי תיקי נכס, המשך ביצוע חקירות לאיתור יורשים, טיפול בתיקי חקירות יזומות לנכסים שלא הוגשו לגביהם בקשות, ביצוע פעולות הסברה ופרסום בקרב קהילות יהודיות בתפוצות.

### 7.2. ניהול נכסי החברה (נכסי נדל"ן וכספים)

- 7.2.1. ניהול המעקב ליישום התקציב.
- 7.2.2. המשך ביצוע שערוכים בתיקי האפוטרופוס הכללי, קק"ל והימנותא, הגשת הדרישות הכספיות בהתאם, העברת הכספים לחברה, וכן המשך הגשת הדרישות להעברת כספים לחברה מן הגורמים המחזיקים בהם.
- 7.2.3. גיבוש תוכנית מכר רב שנתית ומימוש נכסי נדל"ן בהתאם.
- 7.2.4. ניהול שכירויות ונכסים ריקים.
- 7.2.5. ניהול ומעקב אחר יישום המכר והליכי המכר.
- 7.2.6. עבודה מול רשות מקרקעי ישראל בנושא קבלת הנכסים.
- 7.2.7. קצ"א - השתתפויות בנכסים – ליווי ובקרה על מימוש הקרקעות שבניהולם.

### 7.3. השבת נכסים

- 7.3.1. המשך הטיפול בבקשות להשבה וקבלת החלטות בהן, לרבות טיפול בעררים שהוגשו עליהן.
- 7.3.2. השלמת שחרור נכסים בגין החלטות השבה שניתנו עד שנת 2015.
- 7.3.3. המשך ליווי וסיוע ליורשים בהוצאת צווי ירושה ופעולות להוצאת צווים בדבר חליפיהם של נספי השואה מול וועדת הערר.
- 7.3.4. קבלת צווי ירושה וצווי חני"ש בבקשות שאושרה בהם הזהות ומתן החלטות השבה.

#### 7.4. שחרור נכסים

7.4.1. השלמת הליך שחרור נכסי נדל"ן בהם טרם נסתיים הטיפול.

7.4.2. קידום פעולות מקלות על שחרור נכסי קרקע בעין ליורשים.

#### 7.5. סיוע לניצולי שואה

בשעת הגשת דו"ח זה אין בידיה של החברה להעביר כל סכום שהוא כסיוע לניצולי שואה ולהנצחה ואין כל וודאות לגבי קיומם של כספים פנויים בשנת 2016 או היקפם. אם וכאשר יעמדו כספים לסיוע לניצולי שואה ולהנצחה תעבירם החברה על פי החלטת הדירקטוריון ובהתאם לסכום הרלוונטי שיעמוד לרשות החברה.

7.5.1. סיוע אישי ישיר - ככל שיהיו בידי החברה כספים פנויים לסיוע, החברה תעניק לסיוע ישיר לכ-10,500 ניצולי שואה נזקקים, ישירות לחשבון הבנק של הניצול ללא צורך בפנייה לחברה. רשימת ניצולי השואה הנזקקים אשר יקבלו את המענק מועברת לחברה מהרשות לזכויות ניצולי השואה ומהלשכה לפיצויים אישיים מחו"ל במשרד האוצר, על פי קריטריונים שנקבעו.

7.5.2. **טיפול שיניים לניצולי שואה נזקקים** – "להשיב חיוך" – ככל שיהיו בידי החברה כספים פנויים לסיוע תמשיך החברה בשיתוף פעולה למתן טיפול שיניים לניצולי שואה נזקקים באמצעות מרפאות השניים של קופות החולים. הטיפולים יבוצעו במרפאות השניים של קופות החולים: כללית סמייל, מכבידנט, לאומית דנטיקה ומאוחדת. סיוע לניצול 5,000 ₪ בשנה בתוספת 10% השתתפות עצמית.

7.5.3. **ניידת שיפוצים** - ככל שיהיו בידי החברה כספים פנויים לסיוע תמשיך לסייע לניצולים במימון שיפוץ בתי ניצולים נזקקים במטרה להתאים את הבית למגורי קשיש כולל: ביטול אמבטיה והתקנת מקלחון, תיקוני חשמל וטיח וכד' - ביצוע באמצעות הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל ובאמצעות ארגון "לתת".

7.5.4. **סיוע נפשי** - ככל שיהיו בידי החברה כספים פנויים לסיוע תמשיך לסייע לניצולים במתן טיפול נפשי לניצולי שואה המרותקים לביתם באמצעות עמותת עמד.

7.5.5. **הנצחה וחינוך** - ככל שיהיו בידי החברה כספים פנויים החברה תמשיך להקצות תקציב לתמיכה בפרויקטים שמטרתם הנצחה וחינוך לזכר השואה.

7.5.6. **תמיכה בניצולי שואה באמצעות ארגוני ניצולי שואה** - ככל שיהיה בידי החברה כספים פנויים לסיוע תוכל החברה להמשיך בתמיכה בניצולי שואה באמצעות ארגוני ניצולי השואה.

#### 8. תקציב החברה לשנת 2015

בשנת 2015 עמד התקציב התפעולי של החברה על סך של כ-17.250 מיליון ₪. בהתאם לחוק, התקציב הינו מתוך הנכסים הכספיים הנזילים המוחזקים בנאמנות ע"י החברה.

**9. פירוט הוצאותיה של החברה בשנת 2015:**

על פי סעיפי הדו"ח הכספיים של החברה: (באלפי ₪)

סעיפי הוצאה	תקציב 2015 אלפי ₪	ביצוע 2015 אלפי ₪
שירותים מקצועיים ותמיכה בפעילות ליבה	1,774	1,609
שכר לפעילות ליבה	6,258	6,147
תשלומים לשירותים מקצועיים - חטיבת נכסים, כלכלן ושחרור נכסים וחטיבת הסיוע	185	182
שכר-חטיבת נכסים, כלכלן, שחרור נכסים וחטיבת סיוע	1,775	1,792
מינהל ואחזקה ושירותים מקצועיים ליחידות המטה	2,191	2,155
שכר יחידות המטה	3,590	3,622
קצובת ביגוד	120	118
שכר מבוסס יעדים	700	555
דירקטוריון וועדות ציבוריות <sup>1</sup>	432	366
ב.צ.מ.	225	161
<b>סה"כ הוצאות</b>	<b>17,250</b>	<b>16,707</b>

**10. תקציב החברה לשנת 2016:**

לשנת 2016 אושר תקציב מבוקש בסך כ-14 מיליון ₪, כולו מתוך הנכסים הכספיים הנזילים המוחזקים בנאמנות ע"י החברה.

**11. פרסומי החברה:**

- 11.1. החברה מפרסמת באתר האינטרנט את רשימת הנכסים הנמצאים בניהולה, ומזמינה את היורשים הפוטנציאלים לפנות אליה ולמלא טופס בקשה להשבת נכס.
- 11.2. כמו כן מזמינה החברה את כל מי שיש בידו מידע לגבי נכס של נספה שואה שאינו כלול ברשימת החברה, להעביר אליה את הפרטים המצויים בידיו לצורך איתור הנכס.
- 11.3. כתובת אתר האינטרנט של החברה: [www.hashava.org.il](http://www.hashava.org.il). האתר מפורסם בשפות עברית, אנגלית, רוסית וגרסה מצומצמת בצרפתית וגרמנית.
- 11.4. בעקבות תהליך תיקון החקיקה שבוצעו במרץ 2014 הואץ תהליך מימוש הנכסים והחברה מפרסמת באתר החברה, בנוסף לפרסומים בעיתונים, את רשימת הנכסים המוצעים למימוש בהליך מכרזי על פי החוק.

<sup>1</sup> ההוצאות הינם על בסיס מזומן בשונה מהדו"ח הכספי שערך על פי צבירה.



11.5. בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981, החברה רשמה מאגרי מידע, אשר הנה מחזיקה בהם במטרה למלא את הוראות חוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה) תשס"ו-2006, החל על החברה. מאגרי המידע המוחזקים בידי החברה כוללים מידע אודות נכסים ובעלי הזכויות האחרונים בהם, מידע אודות יורשים פוטנציאליים ומבקשים הטוענים לזכויות בנכסים שבידי החברה, מידע אודות ניצולי שואה, ארגונים ומוסדות לשם סיוע לניצולי שואה, רשימת עורכי דין העוסקים בדיני ירושה.

11.6. מעת לעת, במהלך השנה מפרסמת החברה, פרסום על פי סעיף 25 לחוק ובנוסף מבצעת קמפיינים ממוקדים על פי תוכנית העבודה.

### **12. ההנחיות המנהליות של החברה:**

ההנחיות הנוגעות לפעילות החברה מפורסמות באתר האינטרנט שלה, בכתובת המצוינת לעיל, וניתן לעיין בהן בכל עת.

### **13. דו"ח הממונה על חוק חופש המידע**

בשנה החולפת הוגשה לחברה בקשה אחת למידע על פי חוק חופש המידע. הבקשה נענתה בהתאם להוראות חוק חופש המידע ותקנותיו, הבקשה נענתה באופן חלקי, הואיל ומדובר במידע אשר הוצג במסגרת דיונים פנימיים בחברה (לפי ס' 9(ב)(4) לחוק), בנוסף, המידע פורסם ועומד לרשות הציבור או לעיונו – המבקש הופנה למקור בו המידע המבוקש מפורסם (לפי ס' 8(4) לחוק).

לא הוגשו עתירות על החלטת הממונה.